

# Algemene Voorwaarden

## 1. Definities

### 1.1 Opdrachtnemer

Eelco Tjallema, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Noord-Nederland te Leeuwarden onder nummer [58433252](#).

### 1.2 Opdrachtgever

Iedere partij die goederen en/of diensten afneemt van Eelco Tjallema. Hierna te noemen opdrachtgever.

## 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Eelco Tjallema producten en/of diensten aan opdrachtgever levert.

2.2 De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

2.3 De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn voor Eelco Tjallema niet bindend en niet van toepassing.

## 3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.

3.2 Eelco Tjallema kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## 4. Prijzen, prijswijzigingen en extra kosten

4.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen, tarieven en kosten exclusief de verschuldigde omzetbelasting (BTW).

4.2 De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode.

4.3 Voor zover Eelco Tjallema ten behoeve van de opdrachtgever extra werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook welke niet in de overeenkomst tussen partijen zijn begrepen, of kosten ontstaan doordat de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en extra in rekening gebracht.

## **5. Betaling**

5.1 Tenzij anders is overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen, uitgaande van de factuurdatum.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de renteberekening afgerond naar volle maanden.

5.3 Het eigendom van producten en rechten blijft aan Eelco Tjallema, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.4 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag.

5.5 Mocht het bij overschrijding van de betalingstermijn komen tot een procedure via het incassobureau, dan behoudt Eelco Tjallema zich het recht om nog te factureren bedragen van een lopend contract tot einde van de contractduur, in één keer te vorderen.

5.6 Indien er sprake is van een betalingsachterstand bij een contract met maandelijkse kosten, behoudt Eelco Tjallema zich het recht de website(s) behorende bij het contract tijdelijk te deactiveren tot dat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

## **6. Wijzigingen**

6.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door opdrachtgever welke hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

6.2 Veranderingen in de opdracht geven geen aanleiding tot het in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.

6.3 Veranderingen in de verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd wordt overschreden.

## **7. Vertrouwelijke informatie**

Eelco Tjallema verplicht zich alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 In geen geval is Eelco Tjallema aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard dan ook waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, schade wegens winstderving, werkstagnatie, schade wegens verlies van gegevens en/of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies.

8.2 Eelco Tjallema is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in informatie welke door opdrachtgever zijn verstrekt.

8.3 De aansprakelijkheid van Eelco Tjallema is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.

## **9. Levering**

9.1 Alle door Eelco Tjallema genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Eelco Tjallema door opdrachtgever zijn verstrekt.

9.2 Eelco Tjallema is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer gehaald kunnen worden indien sprake is van omstandigheden die redelijkerwijze niet konden worden voorzien bij het aangaan van de overeenkomst.

9.3 Indien Eelco Tjallema bij uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van opdrachtgever dan wordt de leveringstermijn verlengd met een periode gelijk aan de termijn van ingebrekestelling van opdrachtgever.

9.4 Bij overschrijding van een leveringstermijn door Eelco Tjallema kan opdrachtgever geen aanspraak maken op vergoeding van de hierdoor geleden schade en kan opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden zonder Eelco Tjallema volledig schadeloos te stellen.

9.5 Eelco Tjallema is onder alle omstandigheden gerechtigd tot deelleveringen en dienovereenkomstig gedeeltelijke facturering.

## **10. Annuleringen**

Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afsluitkosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **11. Eigendom & licentie**

11.1 Door Eelco Tjallema vervaardigde illustraties en broncode blijft eigendom van Eelco Tjallema, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11.2 Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of instelling. Opdrachtgever is niet bevoegd deze programmatuur te vervreemden of onder welke titel dan ook aan derden af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

11.3 Indien delen van programmatuur van Eelco Tjallema door toedoen of nalaten van opdrachtgever in bezit zijn gekomen van derden, verkrijgt Eelco Tjallema het recht op een onmiddellijk opeisbare boete, welke minimaal gelijk is aan het bedrag dat voor het vervaardigen van de programmatuur werd overeengekomen.

11.4 Het staat Eelco Tjallema vrij gebruik te maken van de in de loop van het project ontwikkelde systeemmethodieken, broncode en opgedane ideeën.

## **12. Garantie**

12.1 Herstel van eventuele verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

12.2 De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door andere partijen dan Eelco Tjallema is gewijzigd.

## **13. Toepasselijk recht**

De overeenkomst, in al haar onderdelen, staat onder Nederlands recht.

## **14. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

14.1. Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Noord-Nederland te Leeuwarden.

14.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met opdrachtgever voor de duur van het contract.

14.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.